

En la presente política de privacidad le informamos de cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos personales en la Asociación Instituto Tecnológico Hotelero (en adelante ITH).

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, RGPD), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos de que los datos de carácter personal facilitados por usted, así como los que se generen durante su posible relación con nuestra entidad, serán tratados por el ITH de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Al aceptar esta Política, usted consiente que tratemos los datos de la manera que se detalla a continuación. De igual forma, en caso de que nos proporcione datos personales de otras personas, confirma que está usted autorizado para ello.

1. Somos **ASOCIACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO**, con CIF G-84106202, con domicilio en Madrid, Calle Orense número 32, Madrid 28020. Nuestro correo electrónico de contacto es info@ihotelero.com y nuestro teléfono es el 914 17 12 46.

Somos responsables del tratamiento de los datos que nos proporcione en nuestra plataforma web y/o que recopilamos sobre usted. Esto significa que somos la compañía responsable de decidir cómo se procesan sus datos.

2. La recogida y el tratamiento de datos personales se realizará con las siguientes finalidades:
 - Posibilitar el uso de los servicios ofrecidos a través de la plataforma.
 - Gestionar la relación pre-contractual o contractual que le unirá con nosotros.
 - Cumplir con las obligaciones asumidas con usted, especialmente las contractuales o pre-contractuales. Responder a sus dudas o consultas y solicitudes y gestionar su cuenta.
 - Recopilar y analizar los datos de consumo mencionados para elaborar informes, estadísticas y estudios sectoriales.
 - Compartir dichos análisis con terceros, siempre de forma completamente anonimizada, garantizando que no se pueda identificar al establecimiento hotelero del que proceden los datos.
 - Cumplir con las obligaciones legales establecidas por la legislación Española aplicable.
3. Los datos personales que recabamos son los que usted nos facilita a través de este portal, y son necesarios para prestación de los servicios que nos solicita, entre ellos, los siguientes:
 - Nombre
 - Apellido
 - DNI

- Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
 - Código postal
 - Curvas de Carga Horaria
 - Consumos de electricidad, agua y gas
 - Cookies
4. Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para poder proporcionarle los servicios que prestamos y durante los plazos exigidos por la legislación aplicable. Los datos técnicos anonimizados podrán conservarse indefinidamente para fines estadísticos y analíticos, siempre que no se pueda identificar a los interesados.

En todo caso, puede siempre ejercitar los derechos que le asisten en relación a sus datos y que relacionamos más adelante.

Tras la expiración de los anteriores plazos, la revocación del consentimiento o su propia solicitud de eliminación de datos personales, estos quedarán bloqueados durante el plazo de prescripción de cualquier responsabilidad que pudiera tener ITH.

5. Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o en los casos en que usted lo autorice expresamente. No obstante, ITH podrá contar con proveedores externos que actúen como encargados del tratamiento, con los que mantiene suscritos los contratos exigidos por el artículo 28 del RGPD para garantizar el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos.

Los datos **anonimizados** (sin posibilidad de identificación del interesado) podrán compartirse con terceros para fines estadísticos y sectoriales.

6. No se prevén transferencias internacionales de datos. En caso de ser necesarias, ITH garantizará el cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes del RGPD, aplicando las garantías adecuadas.

7. Base jurídica del tratamiento: El tratamiento de los datos personales se basa en:

El consentimiento expreso del interesado (art. 6.1.a RGPD) para el tratamiento de sus datos y la cesión anonimizada de los datos técnicos.

La ejecución de un contrato (art. 6.1.b RGPD), en lo que respecta a la gestión de la relación comercial.

El interés legítimo del responsable en mejorar los servicios prestados y generar conocimiento sectorial, sin perjuicio de los derechos y libertades fundamentales del interesado

8. Siempre que se solicite, y siempre nos facilite una dirección de correo electrónico, teléfono móvil u otro medio de comunicación electrónica, expresamente acepta y autoriza que dichos medios sean utilizados preferentemente como canal de comunicación, como canal para cumplir todas o alguna de las finalidades

anteriormente informadas así como canal a través del cual poderle informar de cualesquiera otros cambios relevantes que se produzcan en la plataforma.

9. ITH hace uso de cookies, bien a través de medios propios, bien a través de terceros contratados para la prestación de servicios de medición, con relación a los usuarios que navegan en el portal. Puede consultar toda la información en el apartado política de cookies.
10. Los usuarios garantizan que los datos personales aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. A los efectos de garantizar el deber de calidad y la actualización de los datos, usted deberá comunicar a ITH cualquier modificación que pudiera tener lugar en los datos facilitados.
11. Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, le informamos que ITH ha adoptado los niveles de seguridad requeridos de protección de los datos personales y han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través de su sitio web.
12. Pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando correspondan, respecto del tratamiento del que es responsable ITH dirigiendo una comunicación y fotocopia del DNI, con el asunto “LOPD” a ASOC INSTITUTO TECNOLOGICO HOTELERO en la siguiente dirección: C/ ORENSE, 32. 28020, MADRID. Teléfono 914 17 12 46, Correo electrónico: info@ihotelero.com.

Si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).